

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援てらこやキッズクラブ1

公表日 令和7年 2月 1日

21 令和7年 1月 31

利用児童数 日

回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				ホールが広く室内でも運動ができそう。活動しやすい空間だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1	子ども一人ひとりをしっかり見れる配置数だと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				個々のロッカーがあったりわかりやすい環境だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				いつも清潔でしっかりしていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				OTの内容もすごく細かく教えて下さりありがとうございます。細かい部分も把握して支援してくださり助かっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				いつも最善を尽くして作成してくださりありがとうございます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1	色々な行事、活動をして下さりすごく毎回楽しんでいます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14		1	4	事業所内で他の幼稚園のお友達と交流は出来ていると思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	5	夏の保護者との交流会とても良かったです。茶話会など保護者のみ参加イベントを開いてほしい。	参観日等の機会を増やし対応していきたいです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				連絡帳にて子どもの様子、今後の事などやりとりが出来ます。連絡ノートでいつも細かく書いてくださり読むのを楽しみにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			年に数回の面談はいつも日々の参考になっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1	いつも本人に寄り添った支援をしてくださりありがとうございます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15		1	3	保護者同士の交流の機会がさらに増えると嬉しいです。もっと家族で参加出来るイベントが沢山あればと思います。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			4	ノートで困っていることを相談した際すぐに返答してくれます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				アプリで確認出来ています。	アプリの活用をいかしていきたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				行事に参加したいと自分から教えてくれます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			いつも楽しかった事を色々話してくれます。言葉では表現ませんが、楽しみにしている感が伝わってきます。	今後も行事等のイベントを考え楽しんで来所してもらえる内容にしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いつも丁寧に関わって下さり感謝しています。温かく支援してくれてありがとうございます。	