

公表:令和6年 2月 29日

事業所名 てらこやキッズクラブ 保護者等数18(児童数) 回収数 18 割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				広々としていてキレイで活動しやすい環境だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			作業療法士の先生がいたり、より専門的に見ていただける環境が良いと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				面談でしっかり聞いていただいて、支援計画書に反映してくれているので安心しています。成長に合わせた計画になっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				必要な項目がしっかり選択されていると思います。利用した日の帰宅後の様子を連絡帳で伝え、対応を深めて頂きました。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			行われています。その日の体調や気分に合わせて行われている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			毎度様々な作品を持ち帰ってきています。作成や外遊びなど子供達が飽きないよう毎日楽しめるよう考えてくれている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8				
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				初めの時に説明して頂いています。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18				面談時の時に説明して頂いています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	8	2			
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	17	1			連絡ノートに細かく療育の様子を書いているので何をしているのかわかりやすいです。手紙、連絡帳、電話等で伝えてくれてよく子供達を見てくれている。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			定期的に面談をして頂いて困ったことなどアドバイスを頂けて助かっています。聞いた事に対して明確に助言してくれている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	3		茶話会やお祭りなど家族が参加出来る活動も行ってほしい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			相談した事をすぐ取り入れて活動してくれている。いつも大変丁寧に対応していただき助かっています。いつも急な申し込れにも迅速に対応してくれています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				子どもの気持ちに寄り添って頂き冬休み期間の来所時間の変更など提案してくれて良かったです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1			クラスだより、連絡網で確認できています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	5				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18				楽しんで通所しているのが発言からよくわかります。楽しんで通っています。とても好きで毎度楽しみにしています。先生に懐いている。作った物を嬉しそうに見せてくれたり、何をしたら教えてくれるようになった。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				子どものペースで確実に成長しているのを感じられてとても嬉しいです。楽しい行事があり感謝しています。急な対応にも応じて頂き日々感謝しています。通うようになってから好きな事が増えました。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。