

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)デイサービス

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 児童発達支援てらこやキッズクラブ

保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	先生はたくさんいるイメージです	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	16	2	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	いつもいろんな経験をさせて頂きありがとうございます	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	2		
保護者 への 説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	17	1	0	ノートや送迎の時、詳しく伝えて頂いています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	いつも優しくとても頼りにしています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	1		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0		

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	避難訓練してきたと言っていました	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	行くのが当たり前になっていて楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	先生方が心強く安心して通わせています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。